

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение об организации деятельности по оказанию дополнительных образовательных услуг Частного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Крошка» Красногвардейского района Санкт-Петербурга разработано в соответствии с Законами РФ "Об образовании в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", ст.50 Гражданского кодекса РФ, Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» и регулирует отношения, возникающие между заказчиком, обучающимся и исполнителем при оказании дополнительных образовательных услуг в сфере дошкольного образования в ЧДОУ «Детский сад «Крошка».

1.2 Понятия, используемые в настоящем Положении:

- «заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее дополнительные образовательные услуги для несовершеннолетних граждан на основании договора об оказании дополнительных образовательных услуг;

- «исполнитель» – Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Крошка» Красногвардейского района Санкт-Петербурга (ЧДОУ «Детский сад «Крошка»);

- «недостаток образовательных услуг» - несоответствие дополнительных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых дополнительные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными общеобразовательными программами (частью программы);

- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную программу;

- «дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по договорам об оказании дополнительных образовательных услуг (далее – договор);

- «существенный недостаток образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3 Дополнительные образовательные услуги, предоставляемые ЧДОУ «Детский сад «Крошка», являются образовательными услугами по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.

1.4 Дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо или в рамках основной образовательной деятельности. Отказ заказчика от предлагаемых Исполнителем дополнительных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему образовательным учреждением основных образовательных услуг.

1.5 Требования к оказанию дополнительных образовательных услуг, в том числе к содержанию дополнительных общеобразовательных программ, определяются по

соглашению сторон.

1.6. Содержание дополнительных общеразвивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной исполнителем.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание дополнительных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об оказании дополнительных образовательных услуг (далее именуется – договор).

2. Информация о дополнительных образовательных услугах, порядок заключения договора

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых дополнительных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении дополнительных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации», а также наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, приложение к лицензии на право дополнительного образования детей и взрослых; перечень дополнительных образовательных услуг, порядок их предоставления.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) устав ЧДОУ «Детский сад «Крошка»;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) образец договора об оказании дополнительных образовательных услуг.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация, предусмотренная пунктами 2.1., 2.2. и 2.3. настоящего Положения предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности. Информация доводится до потребителя на русском языке.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, график проведения дополнительных образовательных услуг, расписание дополнительных образовательных услуг. Режим занятий устанавливается исполнителем.

2.6. Исполнитель заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7 Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя – юридического лица; фамилия, имя, отчество исполнителя – индивидуального предпринимателя;
- место нахождения исполнителя (юридический и фактический адреса).

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика и/или законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства заказчика и/или законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

2.8 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

Примерные формы договоров об образовании по дополнительным общеобразовательным программам утверждаются Министерством просвещения Российской Федерации.

2.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. Организация оказания дополнительных образовательных услуг

3.1. Для оказания дополнительных образовательных услуг в ЧДОУ необходимо:

3.1.1. Создать условия для их проведения в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.

3.1.2. Обеспечить кадровый состав и оформить отношения (трудовые или гражданско-правового характера) с работниками, занятыми оказанием дополнительных образовательных услуг.

Для выполнения работ по оказанию дополнительных образовательных услуг могут привлекаться как основные работники ЧДОУ, так и внешние совместители.

3.1.3. Издать приказ руководителя учреждения об организации дополнительных образовательных услуг в учреждении, в котором определить:

- ответственных лиц за организацию дополнительных образовательных услуг;
- состав участников;
- организацию работы по предоставлению дополнительных образовательных услуг (расписание занятий, график работы и т.д.);

- привлекаемый преподавательский состав, порядок оплаты труда работников, занятых оказанием и организацией дополнительных образовательных услуг.

3.1.4. Утвердить:

- программу;
- штатное расписание;
- должностные инструкции.

3.1.5. По запросам заказчиков и потребителей определяется перечень реализуемых дополнительных общеразвивающих программ.

3.2. На основании заявления заказчика с указанием дополнительной общеразвивающей программы с заказчиком заключается договор об оказании дополнительных образовательных услуг.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1 Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

4.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3 При обнаружении недостатков оказанных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания дополнительных образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных дополнительных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных дополнительных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный сторонами срок недостатки оказанных дополнительных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных дополнительных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания дополнительных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания и (или) промежуточные сроки оказания дополнительных образовательных услуг), либо если во время оказания дополнительных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию дополнительных образовательных услуг и (или) закончить их оказание;
- расторгнуть договор.

4.6 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания дополнительных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

4.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем

порядке в следующих случаях:

- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.